

ハラスメント研修

～病院で起こり得るハラスメントへの対応
カスハラ（ペイハラ）・パワハラ的事例
を中心に～

多くのご参加ありがとうございました！

11月26日（火）、市立病院と三友堂病院共同で「ハラスメント研修」を実施しました。
この研修は、地域医療連携推進法人よねざわヘルケアネットが主催する2回目の共同研修で、
両院が共同で利用できるアメニティセンター第1講堂から第6講堂の全講堂を会場として、約
1時間の内容を午後3回実施しました。
行いました。講師には、中村コンサルティングオフィスの社会労務士氏家学氏をお招きしました。



三友堂病院161人、市立病院143人合計304人の参加でした。各回の参加人数等の詳細は、右下の表のとおりです。
忙しい業務の中、多くの参加感謝いたします。

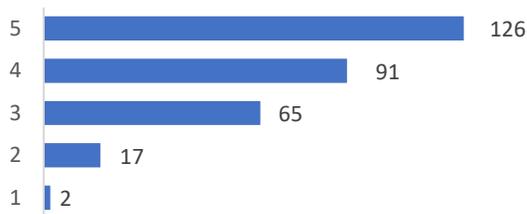
当日、研修についてアンケートを実施しました。その集計結果を掲載しております。そちらもぜひご覧ください。

時間帯	三友堂	市立	計
13：00～14：00	52	42	94
14：30～15：30	48	57	105
16：00～17：00	61	44	105
計	161	143	304
アンケート回収	159	143	302
回収率（％）	98.8%	100.0%	99.3%

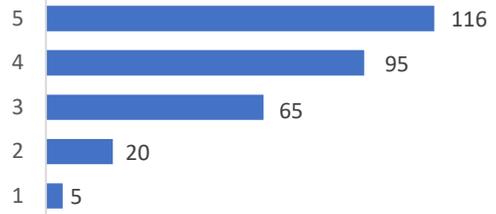


第2回 共同研修 ハラスメント研修アンケート調査集計

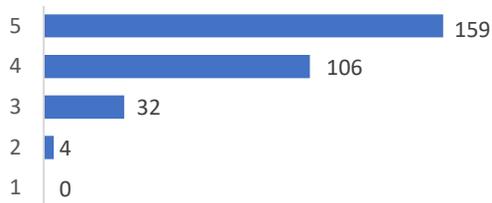
Q.1 研修時間の長さは適正でしたか？（5:適正）



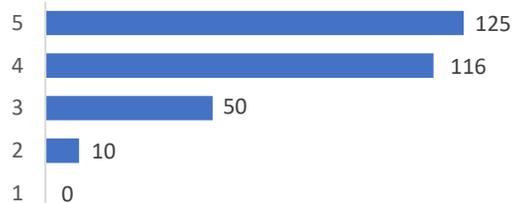
Q.2 研修の時期は適正でしたか？（5:適正）



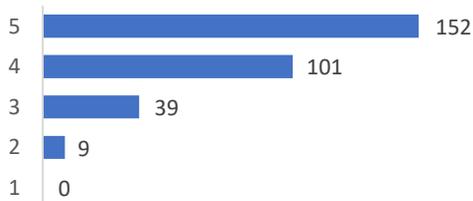
Q.3 研修の内容は理解できましたか？（5:理解できた）



Q.4 研修の満足度はいかがでしたか？（5:満足）



Q.5 今後の業務に活用できますか。（5:活用できる）



教えていただいたご意見をご紹介します。
この他にも、多くのご意見を頂戴しました。
今後の運営に活用させていただきます。
貴重なご意見、ありがとうございました。

Q.6 地域医療連携推進法人で開催してほしい研修や催し物などを教えてください。

- ・ せっかく市立病院と三友堂病院での合同研修の場があるので両院職員のコミュニケーションが取れるようなワークショップ的な研修がよいと思います。
- ・ 私が新人だった頃、どんなに上司からの指示通りに動いた結果だろうと、相手がどんな患者・家族だろうと、何か問題が起きれば、それは全て『私』のせいだと周囲から言われた記憶しかない。こんな研修を開催して下さるなんて、時代が変わったな・・・と思った
- ・ 地域へ還元できる催し物を企画してほしい
- ・ 在宅医療の現状 現代の地域医療のあり方とは?(全国、市町村)
- ・ せっかくこの題材での研修を開催しているなら、各部署の現状を把握して欲しい。
- ・ 医療DXについて
- ・ 退院支援をする身として、この講義はかなり有効であった。患者家族との話しをする時に活かしていきたい。
- ・ 具体的な事例もあり理解しやすい。実践できる内容だったです。
- ・ 2病院職員の処遇、考課格差を解消するための検討会議
- ・ 地域住民向けイベント
- ・ 市内の病院、開業医、施設等連携が図れる内容組織作り 自病院ではどうするか検討してほしい
- ・ 病院間での勉強会・現状報告会
- ・ 接遇について。TEL対応や話し方など。